

Els Serveis Socials a Verges

Un dels serveis essencials que les administracions públiques han d'oferir als ciutadans és el que conformen els Serveis Socials. La potent crisi que patim des del 2008 i que de moment no dona signes de revertir fa que el primer repte que tenim des de l'Administració, sobretot des de la més propera, la municipal, sigui treballar i posar suficients recursos per a dotar-nos d'uns serveis socials efectius, professionals i diligents, ja que amb la correcta gestió d'aquests i, participant-hi el conjunt de tots els professionals i càrrecs polítics del municipi, podem aconseguir de minimitzar al màxim el patiment de molta gent (nens, adults i vells) per no perdre la mínima cohesió social que fa que tinguem una societat més justa i igualitària. Per això aprofitem la invitació del Consell de Redacció de País Petit per a donar a conèixer què fan, qui són i com treballen les professionals de Serveis Socials de Verges.

L'any 2012, l'Ajuntament de Verges va signar un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Empordà pel qual aquest últim cedia un equip de professionals de Serveis Socials per a la nostra població. La missió de l'equip de Serveis Socials és l'atenció al ciutadà, sense distingir entre l'econòmica i la social, i l'assessorament general en tots els aspectes que algú pugui necessitar i que no cobreixin altres àrees municipals.

Els Serveis Socials estan formats per una treballadora social, una treballadora familiar i una educadora social, coordinades entre elles.

Les funcions de la treballadora social són atendre les persones a les quals calgui algun assessorament, informació i, si convé, algun tràmit o recurs. Principalment atén la població adulta i la gent gran. És la professional que rep en primera visita el ciutadà i posteriorment el deriva a un altre recurs o professional, si cal. A més de l'atenció individual, també detecta necessitats al poble i proposa treball comunitari i grupal, amb projectes concrets i les vies de finançament institucional.

Les funcions de l'educadora social són atendre les famílies amb menors al seu càrrec.

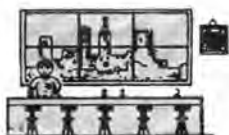
Tant ella com la treballadora social tenen molta relació amb la resta de professionals que puguin atendre el ciutadà; així, és coordinen amb l'escola, l'ambulatori, hospitals, Mossos d'Esquadra, la resta de professionals de l'Ajuntament, càrrecs polítics, fiscalia, jutjats... En el 2013 es van efectuar 103 coordinacions entre els nostres Serveis Socials i la resta de professionals.

Quant a la treballadora familiar, fa l'atenció al domicili dels qui cal ajudar en les tasques quotidianes.

Altres serveis que presta l'equip professional són aquests:

- ✓ **Servei d'ajut al domicili.** Ofereix suport per a dur a terme tasques al domicili de la persona dependent per mantenir-la a casa i millorar-ne la qualitat de vida. Durant l'any 2013 es van fer 12 serveis a gent gran i 1 d'infància, que representaren un total de 356 hores de servei.
- ✓ **Teleassistència.** És la instal·lació d'un aparell al domicili de l'usuari per a avisar, en cas d'urgència, totes les 24 hores del dia i els 365 dies l'any, només prement un botó, evitant així la sensació d'aïllament i donant tranquil·litat als familiars de gent gran que viu sola. A Verges hi ha 30 persones que disposen d'aquest servei.
- ✓ **Programa de suport de fisioteràpia als Serveis Socials.** Quan es detecten problemes de mobilitat i risc de caigudes en algú, es dona suport als seus cuidadors i, si cal, s'ofereix un servei de prestació d'ajudes tècniques per a evitar o retardar-ne l'ingrés residencial. En el 2013 va atendre 14 famílies amb les següents ajudes tècniques: 2 alçavàters, 1 cadira de dutxa sense rodes, 1 matalàs d'aire, 2 cadires giratòries de banyera, 2 cadires de rodes i llits articulats regulables en alçada.
- ✓ **Àrea d'Atenció i Família.** És adreçada principalment a famílies que pateixen o han patit violència, amb especial prestació a l'atenció als infants. En segona instància, també atén les situacions familiars que generen altres problemàtiques, com depressió, dificultats de relacions familiars, etc. L'equip de professionals el conformen una treballadora familiar especialitzada i cinc experts professionals en psicologia. En el 2013 van atendre vuit persones, quatre de les quals eren menors d'edat.

CAN GRAU



CAFÈ BAR
ENTREPANS
PANTALLA
GEGANT

C/ Bous, 16 - Tel. 972 78 00 08 - VERGES (Girona)

FriBel
Escorxador
Magatzem Frigorífic
Sala de Desfer
Fàbrica d'Embotits

C/Disseminat, 45 - 17142 VERGES
Tel. 972 78 00 38
CARNISSERIA: C/Progrés, 2 Tel. 972 78 04 05

✓ **Servei d'acollida.** Contribueix a estructurar processos d'acollida per garantir l'adquisició dels coneixements essencials per a la integració: llengua, món laboral i coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic. S'han fet unes sessions sobre aquest darrer punt en què han participat setze persones. Des del passat mes d'octubre, s'està fent un curs de coneixement bàsic de llengua catalana amb la col·laboració de Càritas i la Direcció General per la Immigració.

Els Serveis Socials comencen amb les entrevistes, que poden venir per via directa, quan una persona ho sol·licita, o per via indirecta, que és quan professionals mèdics, policials, etc., demanen hora per parlar de casos detectats. Les entrevistes es fan el dimarts a l'Ajuntament. En el 2013 es van concertar 537 entrevistes. Un cop feta l'entrevista, es decideix quin professional i servei concret necessita l'usuari.

Els projectes duts a terme durant el 2013 van ser els següents:

✓ **Taller de feina:** En el 2013, per segon any, es va tirar endavant. Està subvencionat per la Diputació de Girona. Els propòsits d'aquest projecte són afavorir la formació per al treball i la inserció laboral, donar formació bàsica instrumental (coneixement de l'entorn social i laboral, iniciació a la informàtica, català bàsic...), iniciació d'itineraris individuals d'inserció, lluita contra l'exclusió i donar suport a projectes formatius. El servei s'efectuà a la Sala de Lectura i va atendre 22 persones, 13 de les quals han estat fixes. El resultat fou molt positiu, ja que es va aconseguir un 40% d'inserció laboral. En el 2014 es va tornar a fer el taller; se'n millorà la formació en informàtica i la coordinació en borses de treball del Servei d'Ocupació de Catalunya i del Consell Comarcal; ara estem treballant per aconseguir un taller permanent durant el 2015.

✓ **Servei local d'orientació familiar.** És impulsat pel Servei d'Acció Social de la Diputació de Girona com a programa d'orientació i assessorament als pares. Ha atès a 10 famílies, amb sessions personalitzades en 4 d'aquestes. També s'han fet 3 xerrades temàtiques, amb una mitjana de 20 assistents.



✓ **Servei d'intervenció educativa.** És un programa que neix de la necessitat d'acompanyar mainada que té dificultats en el procés escolar i un entorn familiar o social desfavorit. Impulsat per Càritas Baix Ter, s'ha dut a terme a la Sala de Lectura amb una tècnica i set voluntaris. Hi van participar 12 nens, 9 d'ells de Verges. El projecte ha estat molt ben valorat pels Serveis Socials i per la direcció de l'institut-escola; per tant, aquest curs s'està repetint amb la col·laboració de més voluntaris, tant de Verges com de les Olives, Sant Jordi Desvalls, Vilopriu i Valveralla. Us animem a col·laborar en aquest projecte. A l'Ajuntament continuem treballant per poder dotar els vergelitans d'uns serveis socials de qualitat, que, juntament amb la sanitat i l'educació, són bàsics a l'hora de minimitzar al màxim els desequilibris socials i aconseguir que tots puguem viure cada dia una mica millor. Gràcies a tots els professionals i voluntaris que us esforceu diàriament perquè aquest propòsit sigui possible.

AJUNTAMENT DE VERGES

Massaguer  Assessors
 corredoria d'assegurances s.l.

Torroella de Montgrí · Carretera de Palafrugell, 12 Baixos · Tel 972 78 00 06 · Fax 972 78 01 81
 La Bisbal d'Empordà · C/ Proudhom Carbó i Garriga, 11 Baixos · Tel 972 64 32 01 · Fax 972 64 31 12